

## プロクルQ&Aサービス利用規約(会員向け)

この利用規約(以下「本規約」といいます)は、株式会社エンファクトリー(以下「当社」といいます)が提供する、プロクルQ&A(以下「本サービス」といいます)に登録した会員と当社との間の一切の關係に適用されます。本サービス(第1条にて定義します)の利用につきましては、本規約にご同意頂く必要がありますので、ご利用前に必ず本規約をお読みなり、同意ボタンを押してからご登録くださいますようお願いいたします。

### 第1条(定義)

1. 「本サービス」とは、当社が運営する「プロクルQ&A」という名称で提供するサービス(その理由を問わずサービスの名称または内容が変更された場合、当該変更後のサービスを含みます。)をいいます。
2. 「本サイト」とは、「prokul-qa.jp」をドメインとする本サービスに関する情報が掲載された当社が管理するウェブサイト(その理由を問わずドメインまたはウェブサイトの内容が変更された場合、当該変更後のウェブサイトを含みます。)をいいます。
3. 「契約者」とは、本規約の内容の承諾の上、当社との間で本サービスの利用契約を締結した契約主体である法人、団体、組合、または個人をいいます。
4. 「会員」とは、本規約に基づき、契約者から本サービスへのアクセス及び使用を許可された者をいいます。
5. 「専門家」とは、本サービスを通じて、会員が投稿した質問に対して回答を行う、当社により本サービスへの登録を認められた者をいいます。
6. 「登録情報」とは、本サービスを利用するために必要となる当社が定める会員関連情報をいいます。
7. 「知的財産権」とは、著作権、特許権、実用新案権、商標権、意匠権及びその他の知的財産権(法令により定められた権利に限らず、法律上保護される利益を含む)並びにそれらの権利を出願する権利を意味します。

### 第2条(規約の適用)

1. 本規約は、会員登録時及び会員登録後における会員による本サービスの利用等に適用されます。当社は、本サービスの利用を希望する者(以下「利用希望者」といいます)及び会員への事前通知・承諾なしに、必要に応じて本規約を随時変更することができるものとします。
2. 本規約の変更は、当社が別途定める場合を除いて、本サイトにその内容が反映された時点で効力を生じるものとします。この場合、会員が、本規約の変更の効力が生じた後に本サービスを利用した場合には、変更後の本規約に同意したものとみなされます。
3. 当社が本サイト上で随時掲載する本サービスの利用等に関するルール、諸規定、お知らせ等は本規約の一部を構成するものとし、当社及び会員を拘束するものとします。

## 第3条(本サービスの内容)

本サービスにおいて、会員が利用できるサービスは以下の通りとします。

- (1) 専門家への質問
- (2) 専門家への過去の回答の閲覧
- (3) その他当社が随時提供を開始するサービス

## 第4条(本サービスの変更・停止・終了)

1. 当社は、契約者及び会員への事前承諾なく本サービスの内容を変更することができるものとします。当社は、本条に基づく本サービスの追加または変更により全ての機能・性能が維持されることを保証するものではありません。
2. 当社は、災害、労働争議、停電、サイバー攻撃、本サービスを提供する上で使用するネットワークシステムの故障・点検等、クラウドサービス等の第三者サービスのサービス提供の中断等、若しくはその他のやむをえない事情により本サービス自体を停止、変更、中断又は終了することがあります。
3. 当社は、前項による本サービスの停止、変更、中断又は終了によって契約者及び会員に不利益又は損害が発生したとしても、一切の責任を負わないものとします。
4. 当社は、会員に対し、事前に通知をすることにより、本サービスを終了することができるものとします。

## 第5条(会員登録)

1. 利用希望者は、本規約を遵守することに同意し、かつ、当社の定める登録情報を当社の定める方法で、当社に提供することにより、本サービスの利用にかかる会員登録を申請するものとします。
2. 登録の申請は、本サービスを利用する個人又は法人自身が行うものとし、真実、正確かつ最新の情報を当社に提供するものとします。

## 第6条(登録の取消し)

1. 当社は、利用希望者が次の各号のいずれかに該当する場合、本サービスへの会員登録を行わないことができるものとし、当該利用希望者が会員登録完了後においては会員登録の取消しを行うことができるものとします。
  - 1) 本サービスへの登録事項の全部又は一部につき虚偽、誤記又は記載漏れの可能性がある場合
  - 2) 既に本サービスに会員登録をしている場合
  - 3) 本サービス、その他の当社の提供するサービス又はその他の当社との契約において規約違反その他を理由に会員登録の取消し又は契約の解除等をされたことがある場合
  - 4) 契約者と当社との間の本サービスの利用契約が解約となった場合
  - 5) 契約者から本サービスへのアクセス及び使用の許可が剥奪された場合
  - 6) その他、利用希望者による当社が会員登録が不相当と判断した場合

## 第7条(接続設備の提供、通信費の自己負担)

本サービスは、会員に対して本サービスを利用するために必要なコンピューター、通信機器その他の機器を提供するものではありません。また、本サービスは、会員が本サービスを利用しての情報の投稿、投稿情報の閲覧、会員登録内容の変更、削除等を行う場合であっても、それにかかる通信費などを負担するものではありません。

## 第8条(登録情報の変更)

会員は、登録情報に変更が生じた場合には、当社が指定する方法により速やかに届出を行います。当社は、登録情報の変更の届出がなされなかったことにより顧客に生じた損害について一切の責任を負いません。

## 第9条(退会)

1. 会員が本サービスへの登録の終了を希望する場合、当社所定の手続きを行うこととします。
2. 本サービス登録終了後といえども、第13条(知的財産権及びその利用)、第14条(損害賠償)、第17条(譲渡禁止)及び第20条(準拠法及び管轄裁判所)の規定は、有効に存続するものとします。

## 第10条(ログイン用メールアドレス・パスワードの管理)

1. 会員は、本サービスを利用するために、不正使用されないログイン用メールアドレス及びパスワード(以下「ログイン情報」といいます。)を登録するものとし、登録しているログイン用のメールアドレス及びパスワードを自己の責任により、不正使用されないように管理するものとします。
2. 会員は、ログイン情報を、第三者に開示、貸与することはできないものとします。
3. 当社は、ログイン情報の不正利用により生じた、会員の損害について責任を負いません。当社は、ログイン用のメールアドレス及びパスワードを用いて本サービスへ認証した後の行為を、当該会員の行為とみなすことができます。

## 第11条(責任と保証)

1. 会員は、本サービスの利用にあたって提供した登録情報に虚偽の事項が無いことを保証します。
2. 会員が前項に違反したことに起因して、契約者又は他の会員又はその他の第三者との間で紛争等が生じた場合には、会員自身の責任においてこれに対処するものとし、当社及び他の会員に一切の迷惑をかけないことを保証します。
3. 会員は、自身が暴力団、暴力団員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動 標ぼうゴロ又は特殊知能暴力集団その他の反社会的勢力(以下「反社会的勢力」といいます)に所属

又は該当せず、かつ、反社会的勢力と関与していないことを表明し、将来にわたっても所属若しくは該当又は関与しないことを保証します。

4. 当社は、会員が本条第1項又は第3項に違反する可能性があることを知った場合、事前に会員に通知することなく、本サービスの全部若しくは一部の提供を停止し、又は会員としての登録を抹消することができるものとします。

## 第12条(知的財産権及びその利用)

1. 本サイト及び本サービスに関する知的財産権は、全て当社又は専門家を含む適法な権利者に帰属するものとし、会員としての登録の許可は、会員に対して、当社又は専門家を含む適法な権利者の有する本サイト及び本サービスに含まれる知的財産権の利用を許諾するものではありません。
2. 当社は、会員の本サービスの利用にかかる統計的集計データを当社の裁量により利用・公表等できるものとします。
3. 会員が制作し、本サービスの利用に際して本サイトに掲載・送信した表現物(以下「会員著作物」といいます。)に関する知的財産権(著作権法第27条及び第28条の権利を含みます。)は、全て会員に帰属するものとします。
4. 前項にかかわらず、当社及び当社の指定する者は、会員著作物について、出版、公衆送信、放送、DVD化、本サービスの広告・宣伝等を行う目的で、複製、公衆送信、譲渡、翻案及び翻訳等を会員への事前の通知なく無償で行うことができるものとします。また、会員は、会員著作物について、当社及び当社の指定する者に対して著作権人格権を行使しないものとします。

## 第13条(免責事項)

1. 当社は、本サービスにより提供される回答について、その正確性、完全性などを保証するものではなく、その回答によって会員又は第三者に損害が発生したとしても、当社は責任を負わないものとします。
2. 当社は、本サイト以外から得られる情報(本サイトからリンクする他のウェブサイト、本サイトへリンクする他ウェブサイトの内容を含みますがこれらに限りません。)に関して、理由の如何を問わず一切の責任を負わないものとします。
3. 当社は、本サービスに関連して第三者によるクラッキング行為等悪意による攻撃又はコンピューターウイルス等の有害プログラムにより会員に損害が生じた場合といえども、その責任を負わないものとします。

## 第14条(損害賠償)

会員は、本規約に違反することにより、又は本サービスの利用に関連して当社に損害を与えた場合、当社に対しその損害を賠償するものとします。

## 第15条(禁止事項)

1. 会員は、本サービスの利用に際し、次の各号の行為を行ってはならないものとします。

- 1). 第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利又は利益を侵害する行為
  - 2). 法令に違反する行為
  - 3). 公序良俗に反する行為
  - 4). 専門家の判断に錯誤を与えるおそれのある行為
  - 5). コンピューター・ウィルスを含む電子メールなど有害なコンピューター・プログラム等を本サイトに送信する行為
  - 6). 複数のアカウント及びパスワードを利用する行為
  - 7). 質問内に、自己が特定される情報(個人名及び法人名、電話番号、ファクス番号、住所、メールアドレス等を含みますが、これらに限りません。)を掲載する行為
  - 8). 本サービスの機能や情報の正確性に関する問い合わせ、又はクレームを投稿する行為を含む行為
  - 9). 本サービスが提供する機能を利用した、広告・宣伝等の営利行為
  - 10). 当社又は他者の知的財産権(商標権、著作権、意匠権、特許権など)を侵害する行為
  - 11). 当社又は他者の財産、信用、名誉、プライバシーを侵害する行為
  - 12). 他者に不利益・不信感を与える行為
  - 13). 他者又は特定の業者・商品を誹謗中傷し、社会的信用を落とす行為
  - 14). 本サービスの運営を妨げ、又は当社の信用を毀損若しくは営業を妨害する行為
  - 15). 本規約に違反する行為
  - 16). その他、当社が不適切と判断する行為
2. 当社は、会員の行為が前項各号のいずれかに該当するものであることを知った場合、事前に会員に通知することなく、本サービスの全部若しくは一部の利用を停止し、当該会員の登録情報、質問若しくはその他の本サービスに掲載中の情報を削除し、又は会員としての登録を取り消すことができるものとします。

## 第16条(個人情報取扱い)

1. 本サービスへの登録によって当社が知り得た登録者の個人情報については、当社が別途定める「個人情報保護方針」に従って、取り扱われるものとし、会員はこれに同意するものとします。
2. 会員が本サービスの登録を終了した場合又は登録資格を抹消された場合、当社は、1か月以内に、管理上保存が必要な一部の情報を除いて、本サービスに登録された個人情報を削除するものとします。また、登録者が再度本サービスに登録をした場合でも、以前に登録していた情報を引き継ぐことはできません。

## 第17条(譲渡禁止)

会員は、会員の地位又は本規約に基づく権利若しくは義務を当社の事前の書面による承諾なく、第三者に譲渡、移転又は担保に供してはならないものとします。

## 第18条(本サービスの譲渡等)

当社は、本サービスの事業を第三者に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴い、本サービスの運営者たる地位、本規約に基づく権利及び義務並びに会員の登録情報その他情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、会員は、会員たる地位、本規約に基づく権利及び義務並びに会員の登録情報その他情報の譲渡につき本条により予め同意するものとし、

## 第19条(分離可能性)

本規約のいずれかの条項又はその一部が無効又は執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効又は執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとし、

## 第20条(準拠法及び管轄裁判所)

本規約は日本法に準拠するものとし、本サービスの利用に関連して、当社と会員との間で発生した問題又は紛争が協議によって解決できず、訴訟の必要が生じた場合、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2022年3月31日(制定)

株式会社エンファクトリー